

Productaansprakelijkheid

voor sierteeltproducten: Hoe en wat in de praktijk

Bestemd voor decoratie
en niet voor consumptie

Dit product
is uitsluitend bestemd voor
decoratieve doeleinden en niet
voor inwendig gebruik.
Het product kan bij onjuiste
toepassing, consumptie, aanraking
en/of overgevoeligheid leiden tot
schadelijke gevolgen
voor mens en/of dier

Sinds kort geldt ook voor sierteeltproducten een risicoaansprakelijkheid voor schade ten gevolge van gebrekkige producten. Dat betekent dat sierteeltproducenten hun gebruikers behoren te informeren over een juist gebruik van sierteeltproducten om aansprakelijkheid te beperken. Dit om de kans op nadelige gevolgen door het gebruik van of het omgaan met het product te minimaliseren. Waarom productaansprakelijkheid voor sierteeltproducten? Wat betekent het in de praktijk voor telers en handelaren? En hoe kunnen telers en handelaren hun risico's afdekken? In deze folder vindt u antwoord op die vragen.

Heeft u vragen over de
productaansprakelijkheid, of over
de inhoud van deze folder?
Telers kunnen contact opnemen
met hun veiling.
Handelaren kunnen contact
opnemen met de VGB.

Productaansprakelijkheid: waarom?

De consument gaat steeds meer letten op kwaliteit, duurzaamheid en ethische aspecten bij de productie. Zij verwacht van de producent dat deze verantwoordelijkheid neemt in de zorg voor mens en milieu. Kortom: ook van de sierteeltproducent wordt verantwoord ondernemerschap verwacht. De overheid legt hierbij regels op, bijvoorbeeld op het gebied van milieu, maar de sector speelt ook actief in op de wens van de consument.

Eén van die wensen van de consument is op een juiste en complete manier geïnformeerd te worden over een juist gebruik van sierteeltproducten. Daarbij gaat het niet alleen om de verzorging van de producten, maar vooral ook om wat je er wel en niet mee kunt doen. Neem bijvoorbeeld het eten van bloemen. Als teler of handelaar denk je wellicht dat het niet meer dan logisch is dat je bloemen niet eet, maar de consument denkt anders. Eetbare bloemen is momenteel bijna een trend. Tijdschriften als Libelle of Tip Culinair publiceren regelmatig recepten met eetbare bloemen. Logisch dat consumenten willen weten welke bloemen ze wel en welke ze niet kunnen eten.

Het is echter niet alleen een kwestie van tegemoet komen aan de wens of de verwachting van de consument om informatie, het is ook de verantwoordelijkheid van de sector. Immers, de wet stelt dat de leverancier aansprakelijk is voor eventuele schade indien de consument niet gewaarschuwd is. Leveranciers behoren hun afnemers goed te informeren over een juist gebruik van sierteeltproducten om hen te behoeden voor eventuele nadelige gevolgen. Doet hij dit niet, en ontstaat er schade, dan kan deze verhaald worden op de leverancier. Het is dus ook het eigen belang van de ondernemer.

Productinformatie

Door productinformatie toe te voegen aan bloemen en planten kunnen wij als sector tegemoet komen aan de wens van de consument, én kunnen ondernemers zich indekken tegen het risico aansprakelijk gesteld te worden voor eventuele schadelijke gevolgen van het gebruik van sierteeltproducten. Van verschillende sierteeltproducten is namelijk bekend dat deze in meerdere of mindere mate negatieve of schadelijke effecten kunnen veroorzaken voor mens en dier. De consument verwacht van de producent dat hij dit soort dingen vermeldt bij het product.





U kunt de productinformatie toevoegen op uw steeketiketten.

Daarom adviseren de Nederlandse bloemenveilingen hun aanvoeders en afnemers de volgende tekst bij hun producten te hanteren:

'Dit product is uitsluitend bestemd voor decoratieve doeleinden en niet voor inwendig gebruik. Het product kan bij onjuiste toepassing, consumptie, aanraking en/of overgevoeligheid leiden tot schadelijke gevolgen voor mens en/of dier'

Deze tekst is juridisch getoetst, en wordt opgenomen in de veilingreglementen en de productspecificaties. Voor handelaren is het verstandig deze tekst op te nemen in de leveringsvoorwaarden.

De tekst kan vermeld worden op de verpakking (fust of hoes) of op een steek- of hangetiket. Alleen als er onvoldoende ruimte is voor de volledige tekst, kan ook een korte tekst gebruikt worden:

'Bestemd voor decoratie en niet voor consumptie'

Als er nog meer risico's zijn dient de leverancier deze er ook bij te vermelden.



Lever u potplanten in hoes, plaats dan de productinformatie op de hoes.

Productinformatie: hoe en waar?

Overigens is het informeren van de consument via productinformatie bij planten gemakkelijker haalbaar dan bij bloemen. Informatie die de plantenteler op de pot of een steeketiket aanbrengt komt meestal direct bij de consument terecht.

Snijbloemen worden echter in de meeste gevallen niet consumentklaar verhandeld via de veiling. De consumentklare producten worden vaak pas verderop in de keten gemaakt. In die gevallen ligt de verantwoordelijkheid bij de volgende schakel in de keten (in dit geval de handel) om zijn afnemers te informeren over een juist gebruik van sierteeltproducten.

Telers

Als plantenteler of snijbloementeler wordt u geadviseerd bovenstaande tekst op uw potten, hoezen of steeketiketten te plaatsen. Als u al bedrukte hoezen of potten, of steeketiketten gebruikt kunt u uw leverancier vragen de tekst toe te voegen.

Voert u snijbloemen in meermalig fust zonder hoezen aan, dan kunt u de tekst op uw informatiekaartjes laten drukken.

Maakt u nog geen gebruik van bedrukte hoezen, potten of steeketiketten, dan kunt u van de nood ook een deugd maken door niet alleen te wijzen op het juiste gebruik van het product, maar er bijvoorbeeld ook verzorgingstips aan toe te voegen.

Voor producten die in dozen aangevoerd worden bekijken de veilingen of de tekst op de veilingdozen geplaatst kan worden.

Het plaatsen van de tekst op potten, hoezen of steeketiketten betekent een investering, waarmee u eventuele aansprakelijkheidsclaims beperkt, én die u de mogelijkheid geeft een modern, volwaardig product aan te bieden, compleet met gebruiksinformatie.

Handelaren

Bovenstaande tekst kan ontbreken, of bij de verwerking verdwijnen doordat u als handelaar de bloemen bijvoorbeeld overpakt of boeketten maakt. In dat geval wordt u geadviseerd de tekst alsnog toe te voegen bij de producten.



Lever u potplanten zonder hoes of steeketiket, plaats dan de productinformatie op de pot.

Lever u snijbloemen in hoes, plaats dan de productinformatie op de hoes.



Lever u snijbloemen in plastic fust zonder hoes, plaats dan de productinformatie op uw kwekerskaartje.



Samenwerking essentieel

Heel belangrijk is dat alle schakels in de keten de handen ineens slaan en dat we het samen doen als sierteeltketen. Het begint bij de productie. Telers hebben de eerste verantwoordelijkheid, maar de productie is als beginschakel volledig afhankelijk van de volgende schakels. Als bijvoorbeeld de handel niet meewerkt komt de informatie niet aan bij de consument. Het is dus een kwestie van samen willen, samenwerken en op elkaar kunnen vertrouwen.

